

# **Gleichbehandlungsbericht 2012**

**Bericht**

**des Gleichbehandlungsbeauftragten der EVN Netz GmbH**

**gemäß § 106 Abs 2 Z 4 Gaswirtschaftsgesetz 2011 (GWG 2011),  
BGBl I Nr.107/2011**

**und**

**§ 42 Abs 3 Z 4 Elektrizitätswirtschafts- und  
–organisationsgesetz 2010 (EIWOG 2010) sowie § 73 Abs 2 NÖ  
Elektrizitätswesengesetz 2005 (NÖ EIWG 2005)**

**über die**

**Überwachung des Gleichbehandlungsprogramms**

**und**

**die zu dessen Einhaltung getroffenen Maßnahmen für den**

**Berichtszeitraum 1.10.2010 – 30.9.2011**

## **1. Allgemeines**

Der vorliegende Bericht des Gleichbehandlungsbeauftragten der EVN Netz GmbH wird in Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen des § 106 Abs 2 Z 4 Gaswirtschaftsgesetz 2011 (GWG 2011), BGBl INr.107/2011 und § 42 Abs 3 Z 4 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 (EIWOG 2010) sowie § 73 Abs 2 NÖ Elektrizitätswesengesetz 2005 (NÖ ElWG 2005 idF der Novelle 2011) an die Energie-Control Austria und an das Amt der NÖ Landesregierung als die für die Überwachung zuständigen Behörden übermittelt.

Dieser Bericht orientiert sich in seinem Aufbau an den in den letzten Jahren erstellten Berichten.

## **2. Aktivitäten des Gleichbehandlungsbeauftragten**

Gleichbehandlungsbeauftragter für den Strom- und Gasbereich ist seit 14.12.2011 durch Beschluss der Geschäftsführung der EVN Netz GmbH Herr Dipl.-Ing. Kurt Marquardt. Gleichzeitig hat der bisherige Gleichbehandlungsbeauftragte Dipl.-Ing. Johannes Reindl seine Funktion als Gleichbehandlungsbeauftragter zurückgelegt. Es wird festgehalten, dass der vorliegende Gleichbehandlungsbericht für den Berichtszeitraum 1.10.2010 – 30.9.2011 bereits von Herrn Dipl.-Ing. Kurt Marquardt erstellt wurde.

Der per 14.12.2011 benannte Gleichbehandlungsbeauftragte ist Leiter der Abteilung Netzcontrolling der EVN Netz GmbH. Durch seine Position als Gleichbehandlungsbeauftragter hat er Zugang zu sämtlichen notwendigen Informationen und auch die erforderliche Anordnungsbefugnis.

### **a) Schulungsmaßnahmen**

Das Erfordernis der Gleichbehandlung wurde kommuniziert durch

- den institutionalisierten Rundlauf der Bundesgesetzblätter
- Herausgabe der Geschäftsanweisung Nr. N-2/0 vom 1.8.2006 „Abwicklung entflechtungsrelevanter Kundenkontakte Strom und Gas“
- Herausgabe des Gleichbehandlungsprogramms.

Sämtliche o.a. Dokumente sind im Intranet abrufbar, das Gleichbehandlungsprogramm ist darüber hinaus auch auf der Homepage der EVN Netz GmbH veröffentlicht.

Der Schulungsauftrag ist durch die vorgenannte Geschäftsanweisung sowie das Gleichbehandlungsprogramm beschrieben. Das Gleichbehandlungsprogramm wurde im Dezember 2011 an die geänderten gesetzlichen Rahmenbedingungen im Strom- und Gasbereich angepasst und ist dem vorliegenden Gleichbehandlungsbericht als Anlage beigegeben.

Die Schulung erfolgt durch unmittelbare Präsentation des Gleichbehandlungsprogramms durch den Gleichbehandlungsbeauftragten selbst sowie durch die Leiter der Kundenzentren und die Leiterin der Abteilung Customer Relations (CR) für die Mitarbeiter der Außenorganisation der EVN Netz GmbH bzw. des CR.

Der Gleichbehandlungsbeauftragte wird bei seiner Schulungstätigkeit von der Konzernfunktion „Generalsekretariat und Corporate Affairs“ unterstützt.

Die Mitarbeiter des CR wurden durch die Leiterin der Organisationseinheit über die Inhalte des Gleichbehandlungsprogramms unterwiesen. Neu eintretende Mitarbeiter werden zu den Inhalten des Gleichbehandlungsprogramms persönlich geschult und erhalten diesbezügliche Schulungsunterlagen mit „FAQ's zum Gleichbehandlungsprogramm“. Unbundlingrelevante Kundenprozesse sind in einem CR-Prozesshandbuch zusammengefasst und über das Intranet allen Mitarbeitern zugänglich.

Einmal jährlich wird das Fachwissen aller CR-Mitarbeiter mittels eines E-learning-Programms überprüft. Diese Vorgangsweise sichert eine lückenlose Dokumentation.

#### **b) Überprüfung der Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms**

Die Einhaltung des Gleichbehandlungsprogramms wird durch stichprobenartige Überprüfungen durch den Gleichbehandlungsbeauftragten überwacht. Der Gleichbehandlungsbeauftragte wird bei seiner Tätigkeit von der Konzernfunktion „Generalsekretariat und Corporate Affairs“ unterstützt.

Die Überprüfungen ergaben keinen Hinweis auf diskriminierendes Verhalten von Mitarbeitern der EVN Netz GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen.

### **3. Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der EVN Netz GmbH**

Zur Wahrung der Vertraulichkeit verweisen wir wie in den vorangegangenen Berichtsjahren darauf, dass nachstehend aufgelistete Informationen als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse einzustufen und daher für eine Veröffentlichung nicht vorgesehen sind:

- Geschäftsanweisungen der EVN Netz GmbH
- Dienstleistungsverträge
- Organigramme



Maria Enzersdorf, im Juni 2012

Dipl.-Ing. Kurt Marquardt